



**ROMÂNIA**  
**JUDEȚUL MUREȘ**  
**CONSILIUL LOCAL**  
**ZAU DE CÂMPIE**

**HOTĂRÂREA NR. 17**  
din 26.03. 2019

privind mandatarea reprezentantului autorității deliberative a comunei Zau de Câmpie de a vota în Adunarea Generală a A.D.I „AQUA INVEST MUREȘ” modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv a Contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice/juridice, în aria de operare a S.C. „Compania Aquaserv” S.A.

Având în vedere prevederile art.5 alin.(2), lit. „l”, art.16 alin.(3) lit. „f”, art.17 alin.(1), lit „d” și art. 21 alin.(1) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”Aqua Invest Mureș”, precum și ale art.76 alin.(2), lit.,„a” din Contractul de Delegare a Gestioniilor Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare,

Potrivit prevederilor art. 6 din Legea nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare și ale Ordinului nr.88/2007 pentru aprobarea regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare,

Ținând cont de solicitarea Operatorului Regional privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv a Contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice /juridice, în aria de operare a S.C „Compania Aquaserv” S.A, din corespondența nr. 218.540/06.11.2018,

În temeiul art. 45 din Legea nr. 215/2001, privind administrația publică locală, republicată cu modificările și completările ulterioare,

**HOTĂRĂȘTE :**

**Art.1.** Se mandatează domnul primar IURIAN ALEXANDRU ,reprezentant al comunei ZAU DE CÂMPIE în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „AQUA INVEST MUREȘ”, să voteze modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare respectiv a Contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

pentru persoane fizice/juridice, în aria de operare a S.C „Compania Aquaserv” S.A, conform anexelor 1 si 2 care fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.2.** Se mandatează președintele Asociației de Dezvoltare Intercomunitară “AQUA INVEST MUREŞ”, dl. Péter Ferenc, să semneze, în numele și pe seama membrilor asociați, hotărârea AGA și Actul Adițional la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată conform dispozițiilor articolului 1.

**Art.3.** Prezenta hotărâre se comunică Instituției Prefectului - județul Mureș, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „AQUA INVEST MUREŞ” și domnului primar IURIAN ALEXANDRU care răspunde de aducerea sa la îndeplinire.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**

**DAN CONSTANTIN**



**CONTRASEMNEAZĂ**

**SECRETAR**

**SIMIONCA OANA ANCUTĂ**

**Centralizarea propunerilor în vederea modificării  
Regulament servicii de alimentare cu apă și de canalizare**

**Anexa nr.1**

| <b>Articol existent</b>  | <b>Articol propus</b>   |
|--|---|
| ART. 119 (2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsoilarilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, sau pentru protejarea oricărui construcții care au instalatii interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refularii. | ART. 119 (2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsoilarilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, sau pentru protejarea oricărui construcții care au instalatii interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori pe rețelele interioare clapete contra refularii sau după caz se vor implementa soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompă. În treptarea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră în sarcina utilizatorului. |
| completare la Art. 154 pct(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea accesuia sau baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însuși de SC Compania AQUASERV SA.   | Art. 154 pct(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată va fi efectiv determinată ca diferența a indexurilor contorului/debitmetru.   |
| ART. 177 SC Compania AQUASERV SA are obligația: j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;   | ART. 177 SC Compania AQUASERV SA are obligația: j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare în conformitate cu prevederile avizului de racordare emis și să verifice calitatea acestora;  |
| Art. 177 SC Compania Aquaserv are obligația (n) Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris în termen de maximum 30zile calendaristice de la înregistrarea acestora.  | Art. 177 SC Compania Aquaserv are obligația (n) Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările depuse de utilizatori sau de către o persoană imputernicită în acest sens, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris în termen de maxim 30zile calendaristice de la înregistrarea acestora. Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titulinului de contract sau imputernicitului acestuia.   |
| punct nou (p) la art.177   | Art. 177, (p) să schimbe pe cale luită să contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defectuui se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare. În cazul contoarelor de branșament defectuate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.  |
| ART. 179 SC Compania Aquaserv SA are dreptul: f) să verifice și să constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, incluzând și instalatiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice prescripțiilor tehnice avute la obținerea avizelor.  | ART. 179 SC Compania Aquaserv SA are dreptul: f) să verifice și să constate starea instalatiilor interioare de apă și canalizare ale utilizatorului, incluzând și instalatiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute la obținerea avizelor.   |
| ART. 180 Utilizatorul este obligat:  | ART. 180 Utilizatorul este obligat:   |

oo) articol nou

z) articol nou

Art. 181 Utilizatorul are dreptul

ijsă participă prin delegat înputernicit la citirea contorului principal, că și la prelevarea probelor de apă deversate.

ART. 212

A.  
• Constituie contravenție și se sancționează, utilizatorul, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:

(b) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) și (4), 129, 131, 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180 (m), 180 (o), 180 (p), 180 (q), 180 (x),

oo) să nu evacueze apa pluvială în reteaua menajeră. Apale pluviale pot fi descărcate doar în retelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.

z) sa permită accesul operatorului la caminete de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate precum și la instalațiile interioare de canalizare/preparare, în scopul efectuarii controlului.

Art. 181 Utilizatorul are dreptul

ijsă participă personal sau prin delegat înputernicit la citirea contorului de bransament, în cazul contoarelor în lijsă delegatului/ utilizatorului.

ART. 212

A.  
• Constituie contravenție și se sancționează, utilizatorul, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:

(b) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) și (4), 129, 131, 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180 (m), 180 (o), 180 (p), 180 (q), 180 (x).



**Centralizarea propunerilor în vederea modificării modelelor de contract preșterăi servicii de alimentare cu apă și de canalizare**

**Anexa nr.2**

| Articol existent   | Articol propus   |
|--|--|
| <b>CAPITOLUL IV</b><br><i>Drepturile și obligațiile Operatorului art.5</i>   | <b>CAPITOLUL IV</b><br><i>Drepturile și obligațiile Operatorului art.5</i>   |
| 4) sa asigure funcționarea retelei publice de canalizare la parametrii proiectați; sa preia apele uzate la parametrii prevazuți în normativele în vigoare.   | 4) sa asigure funcționarea retelei publice de canalizare la parametrii proiectați; sa preia apele uzate la parametrii prevazuți de normativele în vigoare și în conformitate cu avizul de raccordare emis de operatorul sistemului public de canalizare.   |
|  | <i>pers fizice+juridice</i>  |
| 5) să pună în funcțiune brânșamentul de apă și/sau racordul de canalizare în maxim 3 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare   | 5) să pună în funcțiune brânșamentul de apă și/sau racordul de canalizare în maxim 10 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare  |
| 8) să acorde 8.1 bonificări prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și despăgubiri/compensări pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații   | 8) să acorde 8.1 bonificării prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și despăgubiri pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații   |
| a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3); b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) c) nerelarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxa de debranșare/rebranșare, cheltuieli de judecată) d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9); 8.1.1. reducerea consumului facturat pe brânșament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare. | a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3); b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) c) nerelarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxa de debranșare/rebranșare, cheltuieli de judecată) d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9); 8.1.1. reducerea consumului facturat pe brânșament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare. |
|  | <i>pers fizice+juridice</i>  |
| (1) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la brânșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; în cazul contoarelor de brânșament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.   | (1) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la brânșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; în cazul contoarelor de brânșament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.   |
|  | <i>persoane fizice/juridice</i>  |
| <b>CAPITOLUL V.Art.6 Drepturile și obligațiile utilizatorului</b>  | <b>CAPITOLUL V.Art.6 Drepturile și obligațiile utilizatorului</b>  |
| 3 ) să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificării în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri/compensării, în următoarele situații:  | 3) 3.1)să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificării în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri, în următoarele situații:   |
| a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);   | a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);   |

|  |  |
|--|--|
|  | b) neanunțarea interrupțiilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7);<br>c) nerelarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxa de debransare/rebransare);<br>d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;   |
| e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9); |  |
|  | Cap V art.6 pct.6) să participe prin delegat împuñnicit la citirea contorului principal,   |
|  | Cap V art.6 pct.6) să participe prin delegat împuñnicit la citirea contorului principal, cât și la prelevarea probelor de apă deversate.   |
|  | Cap V art.6 pct.7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului.   |
|  | <i>CAPITOLUL V</i><br><i>Drepturile și obligațiile utilizatorului. Utilizatorul are următoarele obligații: art. 7</i>  |
|  | 3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa.   |
|  | <i>CAPITOLUL V</i><br><i>Drepturile și obligațiile utilizatorului. Utilizatorul are următoarele obligații: art. 7</i>  |
|  | 3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa. Să asigure accesul și să permită verificarea instalației interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa. |
|  | 4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa. Să asigure accesul și să permită verificarea instalației interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa. |

8.) să ia măsuri pentru prevenirea inundației subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

8.) să ia măsuri pentru prevenirea inundației subsolurilor, demisolurilor sau a oricărui construcții care au instalatii interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.), racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reținere (unic sens) de instalatia interioara, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.

#### persoane juridice

#### persoane juridice

10.) să ia măsuri pentru prevenirea inundației subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

10.) să ia măsuri pentru prevenirea inundației subsolurilor, demisolurilor sau a oricărui construcții care au instalatii interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.), racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reținere (unic sens) de instalatia interioara, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.

#### pers fizice

#### pers fizice

punct nou

20.) să descarce doar ape uzate în reteaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în reteaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în retelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.

#### persoane juridice

#### persoane juridice

punct nou

26.) să descarce doar ape uzate în reteaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în reteaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în retelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.

#### pers fizice

#### pers fizice

CAPITOLUL VI, art.8(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrăriilor contorului de bransament, citit periodic (lunar, trimestrial sau semestrial), conform graficelor de citire comunicate utilizatorului la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. Datele de citire se vor consența după caz în fisă de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator

#### pers juridice

#### pers juridice

CAPITOLUL VI, art.8(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrăriilor contorului de bransament, citit periodic (lunar, trimestrial sau semestrial), conform graficelor de citire comunicate utilizatorului la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. Datele de citire se vor consența după caz în fisă de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator

CAPITOLUL VI, art.8(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrăriilor contorului de bransament, citit periodic (lunar, trimestrial sau semestrial). Citirea se face conform graficelor de citire comunicate Asociațiilor de proprietari, la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consența după caz în lista de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. În cazul contoarelor mecanice datele de citire vor fi transmise prin sms, în maxim 2 zile de la citire.

CAPITOLUL VI, art.8

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

2.1 Stabilirea volumelor apelor ucate menajere

CAPITOLUL VI, art.8

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

2.1 Stabilirea volumelor apelor ucate menajere

pers fizice

(3) Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului.

(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.

a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.  
b) pentru contoarele/debitmetrele constatare defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.

persoane juridice

(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului.

(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.  
a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.  
b) pentru contoarele/debitmetrele constatare defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.

